

# Serie IMPACT 700

Auriculares supraurales USB con cable

Guía del usuario

# Índice

Bienvenido/a.....	3
Contenido del paquete .....	4
IMPACT 700 de un vistazo .....	5
Iconos de un vistazo.....	5
Auriculares de un vistazo.....	5
Controlador en línea de un vistazo.....	7
Cómo usar los auriculares.....	10
Ajuste y colocación de los auriculares.....	10
Posicionamiento del micrófono.....	10
Opciones de conexión.....	11
A Conexión directa a tu ordenador .....	11
B Conexión a tu dispositivo móvil .....	12
Instalación de la aplicación de escritorio EPOS Connect.....	13
Configuración de los ajustes de audio (Microsoft® Windows) .....	13
Uso de los auriculares: funciones básicas.....	14
Modificación del volumen.....	14
Silenciamiento del micrófono de los auriculares.....	16
Realización de llamadas con los auriculares .....	17
Realización de una llamada .....	17
Aceptación/rechazo de una llamada.....	18
Colocación de una llamada en espera (pausa).....	20
Finalización de una llamada .....	21
Gestión de varias llamadas .....	22
Uso de Microsoft® Teams: solo IMPACT 7xOT .....	24
Invocación de Microsoft® Teams .....	25
Levantamiento de una mano en una reunión de Teams.....	25
Comprobación de las notificaciones de Teams.....	26
Escucha de contenido multimedia .....	27
Control mediante el sensor de detección de uso .....	27
Control mediante el botón .....	28

Información útil.....	29
Activación/desactivación de las funciones de los sensores.....	29
Ajuste del tono lateral.....	30
Cambio del idioma de las notificaciones de voz.....	30
Ajuste de sonidos y notificaciones.....	31
Activación/desactivación de un limitador de audio.....	32
Mantenimiento y actualización de los productos.....	33
Limpieza de los productos.....	33
Transporte y almacenamiento de los productos.....	34
Sustitución de las almohadillas.....	35
Actualización de firmware.....	36
Si surge algún problema.....	37

## Marcas comerciales

USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales en propiedad de USB Implementers Forum. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

# Bienvenido/a

Garantiza la satisfacción del cliente en cada llamada con unos auriculares que ofrecen un sonido natural y lleno de matices, independientemente del nivel de ruido de fondo. Tres micrófonos digitales equipados con la tecnología EPOS BrainAdapt™ proporcionan una captación de voz líder en la industria para que tus agentes sean escuchados.

Cuidadosamente elaborados para proporcionar un nivel de comodidad y bienestar sin precedentes, con un diseño ligero y suaves almohadillas de espuma viscoelástica diseñadas para llevarlos durante todo el día. Ayuda a tus agentes a mantener la productividad y a evitar la fatiga.

El ergonómico controlador de llamadas se encuentra justo debajo del auricular. Las funciones inteligentes que silencian y anulan el silencio de las llamadas mediante gestos intuitivos ayudan a los agentes a gestionar más llamadas con mayor eficacia. Compatibles con las principales plataformas de centros de contacto y proveedores de UC, los IMPACT 700 constituyen una solución plug-and-play muy sencilla.

## Ventajas y características clave

**Captación de voz líder en la industria para llamadas con un sonido natural**  
Disfruta de una claridad de llamada excepcional con tres micrófonos con tecnología de formación de haces equipados con tecnología EPOS AI™ que suprimen el ruido y transmiten la voz de forma natural.

**Siéntete cómodo durante todo el día**  
Auriculares ligeros para una comodidad de primer nivel con suaves almohadillas de polipiel diseñadas para usarse todo el día y garantizar el bienestar del agente.

**Controlador ergonómico en línea para atender llamadas sin problemas**  
Contesta llamadas sin esfuerzo, silencia el micrófono y cambia el volumen con un intuitivo controlador en línea que siempre está donde lo necesitas.

**Diseñado para un enfoque nítido en entornos de trabajo concurrecidos**  
Mantente centrado en el cliente con la amortiguación pasiva del ruido, la claridad del habla entrante y la protección contra choques acústicos ActiveGard™.

**Respaldados por una garantía ampliada exclusiva de 3 años**  
Disfruta de la tranquilidad de un producto diseñado para soportar un uso intensivo prolongado y fabricado para durar años.



Para ver las instrucciones de seguridad, consulta la guía de seguridad.



Para obtener más información, consulta la ficha técnica disponible en [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com)

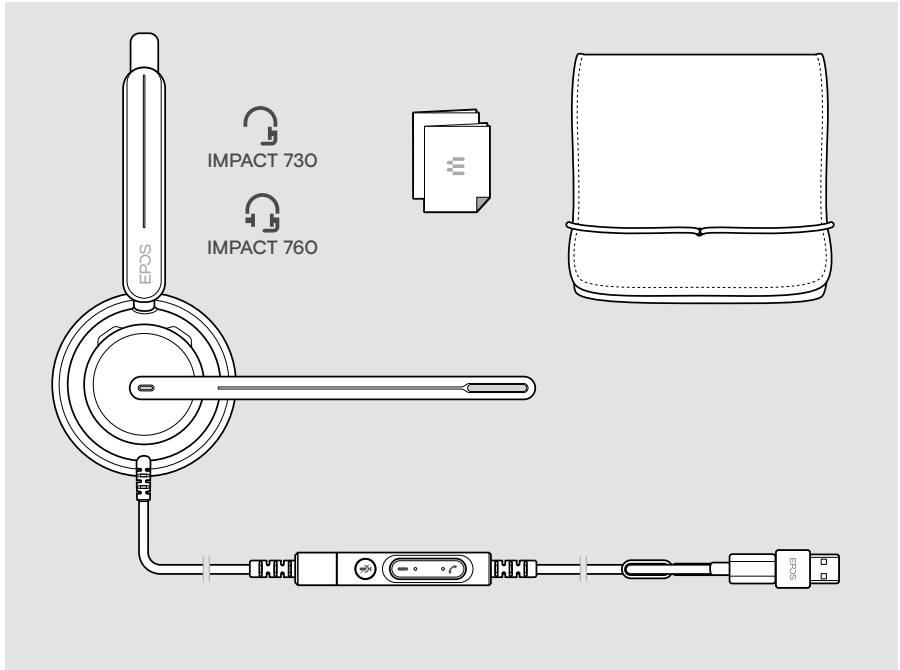


Puedes encontrar una lista de accesorios en la página del producto en [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com)

# Contenido del paquete


IMPACT 730 | IMPACT 760

IMPACT 730T | IMPACT 760T: Versión para Microsoft Teams

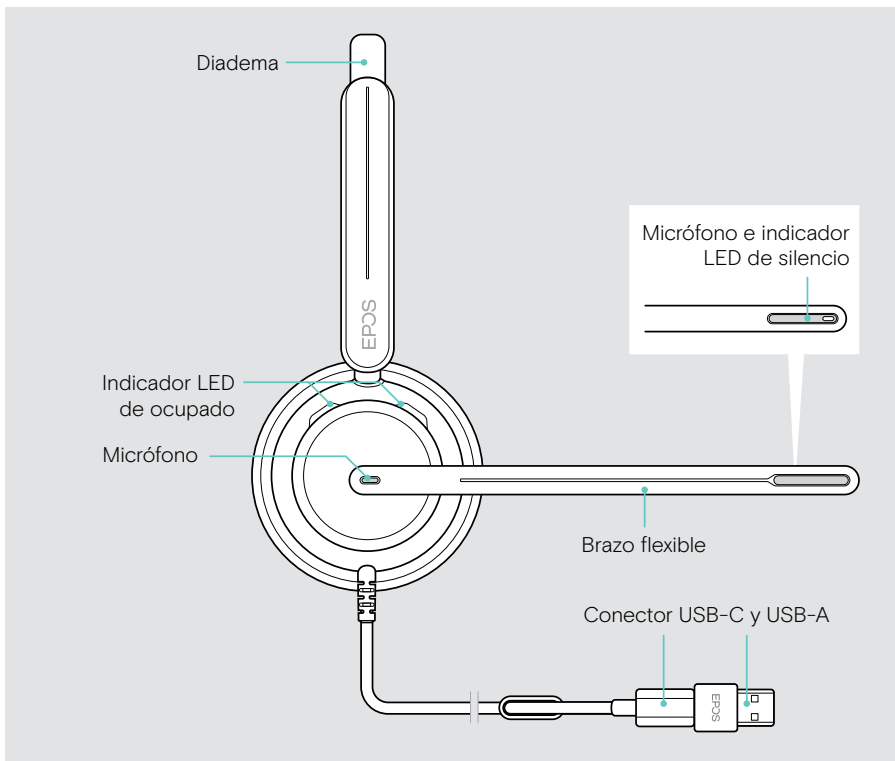


# IMPACT 700 de un vistazo

## Iconos de un vistazo

	<p>Pulsa el botón</p>		<p>Notas: Información útil</p>
	<p>Pulsa dos veces el botón</p>		<p>Indicadores LED</p>
	<p>Mantén pulsado el botón</p>		<p>Escucha una notificación de voz o un tono</p>

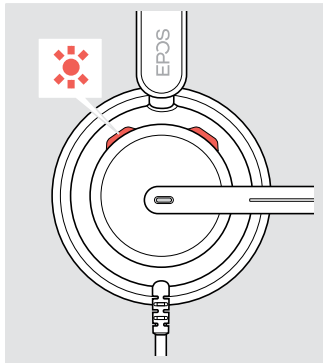
## Auriculares de un vistazo



## Los indicadores LED de los auriculares, de un vistazo

### Indicador LED de ocupado

### Significado



1x 

Los auriculares se encienden



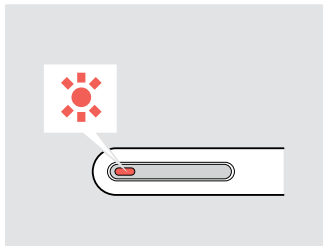
Llamada entrante



Llamada activa

### Indicador LED de silencio en el brazo flexible

### Significado



1x 

Los auriculares se encienden

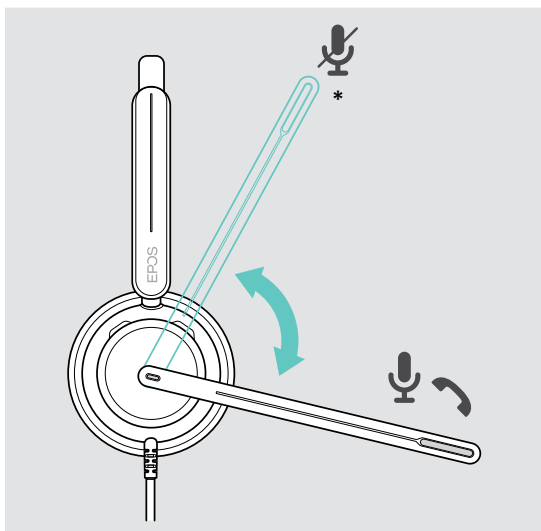


Micrófono silenciado



Estás hablando con el micrófono silenciado

## Funciones del brazo flexible de un vistazo



Levantar el brazo flexible:

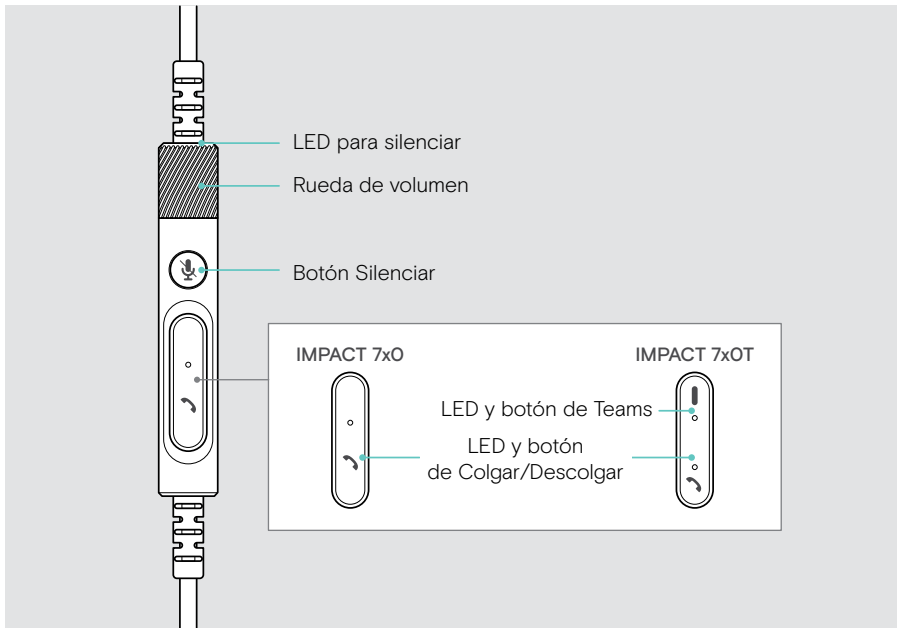
- Silencia el micrófono

Bajar el brazo flexible:

- Activa el sonido del micrófono
- Acepta una llamada entrante

\* Esta función puede activarse/desactivarse mediante EPOS Connect.

## Controlador en línea de un vistazo



### LED del controlador en línea de un vistazo

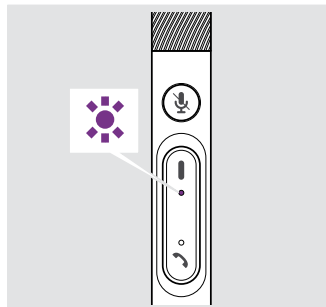
LED de Colgar/Descolgar

Significado

<p>IMPACT 7xO</p> <p>IMPACT 7xOT</p>		Llamada entrante
		Llamada activa
		Llamada en espera
		Llamadas múltiples: • Llamada entrante • Llamada activa • Llamada en espera



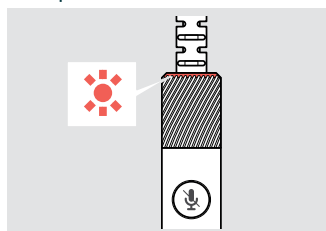
### LED de Teams (IMPACT 7xOT)



### Significado

	Conexión a Microsoft Teams
	Notificación de Teams
	Conectando a Teams

### LED para silenciar

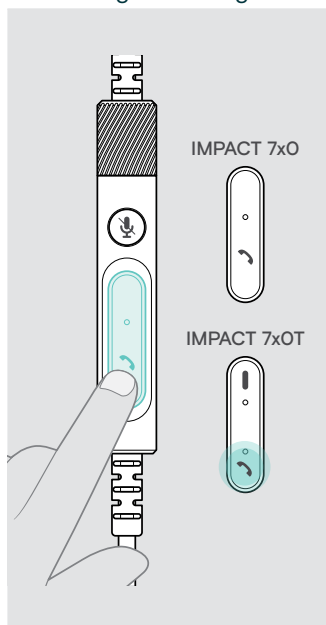


### Significado

	Micrófono silenciado
	Estás hablando con el micrófono silenciado

## Botones del controlador en línea de un vistazo

### Botón Colgar/Descolgar

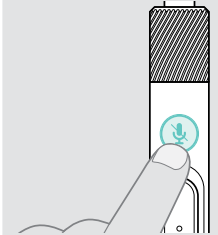




Pulse	Función	Página
	Acepta una llamada	18
	Finaliza una llamada	21
	Con 2 llamadas: Responde la llamada entrante y finaliza la llamada activa	22
	Con 2 llamadas: Finaliza la llamada activa y mantiene la segunda llamada en espera	23
	Pone la llamada activa en espera (pausa)/recupera la llamada en espera	20
	Con 2 llamadas: Responde la llamada entrante y pone la llamada activa en espera	22
	Con 2 llamadas: Alterna entre dos llamadas	23
	Rechaza una llamada	20
	Con 2 llamadas: Rechaza la llamada entrante y mantiene la llamada activa	23

**Botón de Teams  
(IMPACT 7xOT)**

	Pulsa	Función	Página
		Invoca Microsoft Teams	24
		Levanta/baja la mano en una reunión de Teams al soltarse	25

**Botón Silenciar**

	Pulsación	Función	Página
		Silencia/activa el sonido del micrófono	16
		Inicia/pausa la reproducción de audio	25

**Rueda de volumen**

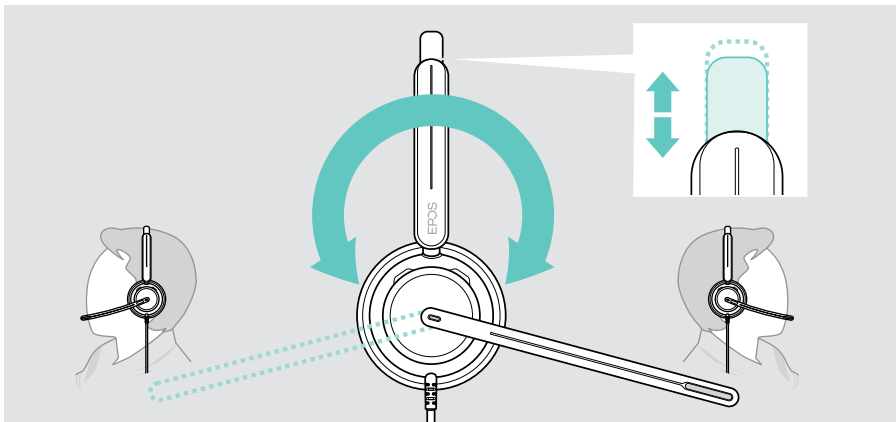
	Girar	Función	Página
		Sube el volumen	14
		Baja el volumen	14

# Cómo usar los auriculares

## Ajuste y colocación de los auriculares

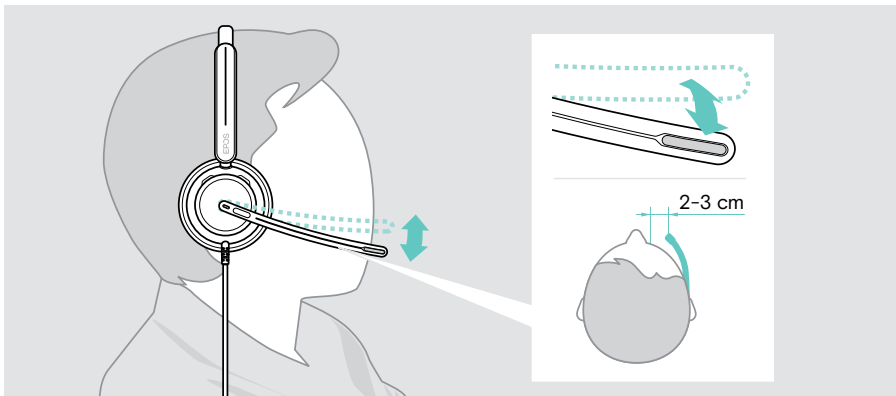
Para disfrutar de una buena calidad de sonido y la máxima comodidad:

- > Ajusta los auriculares para que las almohadillas descansen cómodamente sobre los oídos.
- > Gira el brazo flexible para cambiar el lado de uso. Cambia los canales estéreo a través de **EPOS Connect**.



## Posicionamiento del micrófono

- > Dobra y gira el brazo flexible de modo que el micrófono quede a unos 2 cm de la comisura de los labios para una mejor calidad de la llamada.



# Opciones de conexión

Puedes conectar los auriculares:

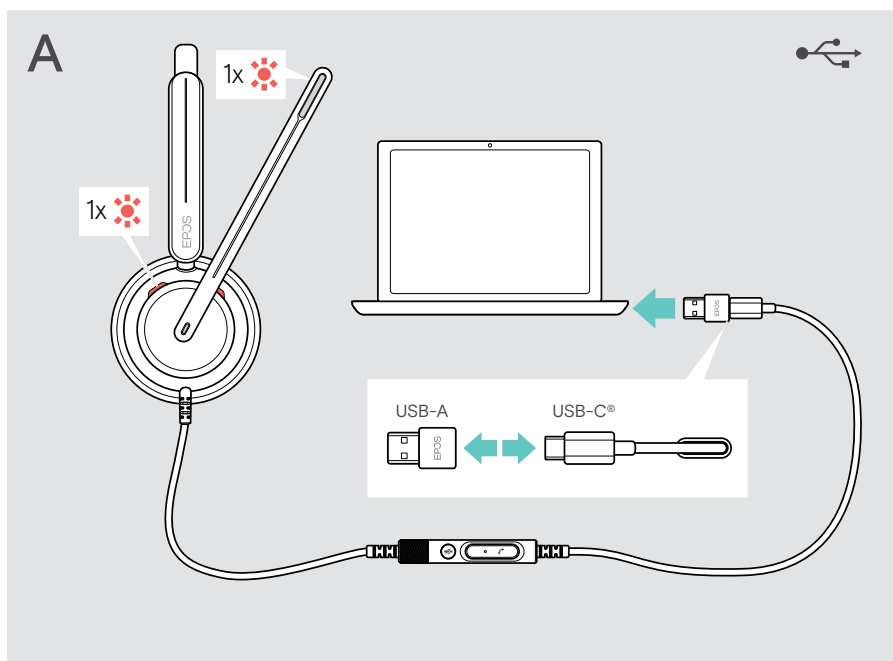
- **A** directamente a tu ordenador
- **B** a tu dispositivo móvil

Puedes retirar completamente el adaptador USB-A del cable USB y volver a conectarlo. Para retirar el adaptador USB-A:

- > Desconecta el adaptador del conector USB-C.
- > Empuja el conector USB a través de la pequeña abertura del extremo del soporte de goma.

## A Conexión directa a tu ordenador

- > Conecta o desconecta el adaptador USB-A.
- > Conecta los auriculares a un puerto **USB-C** o **USB-A** de tu ordenador. El LED de ocupado y el LED de silencio en la punta del brazo flexible se iluminan brevemente cuando se enciende.



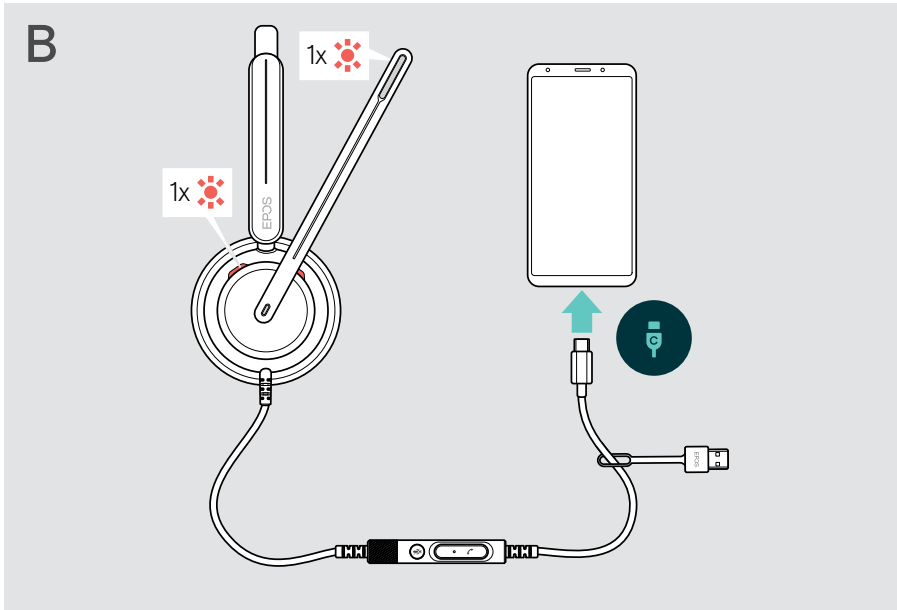
Para desconectar los auriculares:

- > Desenchufa el conector del puerto USB.

## B Conexión a tu dispositivo móvil

Las siguientes funciones dependen del dispositivo móvil conectado y de las aplicaciones y es posible que no funcionen para todas ellas.

- > Desconecta el adaptador USB-A.
- > Conecta los auriculares al puerto USB-C de tu dispositivo móvil.  
El LED de ocupado y el LED de silencio en la punta del brazo flexible se iluminan brevemente cuando se enciende.



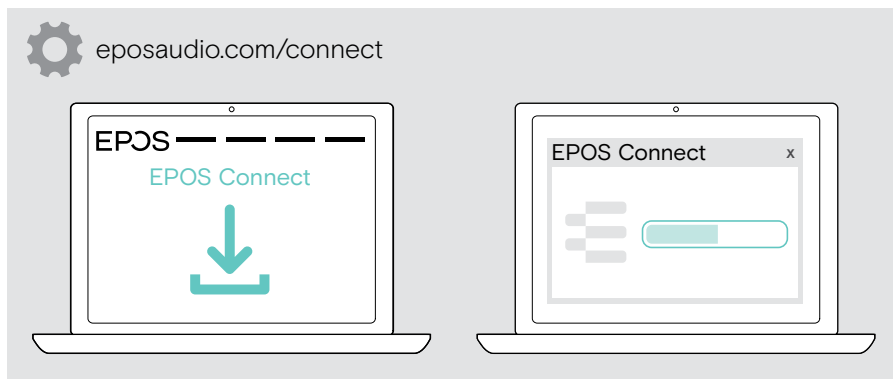
Para desconectar los auriculares:

- > Desenchufa el conector del puerto USB.

## Instalación de la aplicación de escritorio EPOS Connect

El **software** gratuito **EPOS Connect** te permite configurar y actualizar los auriculares y te ofrece ajustes adicionales.

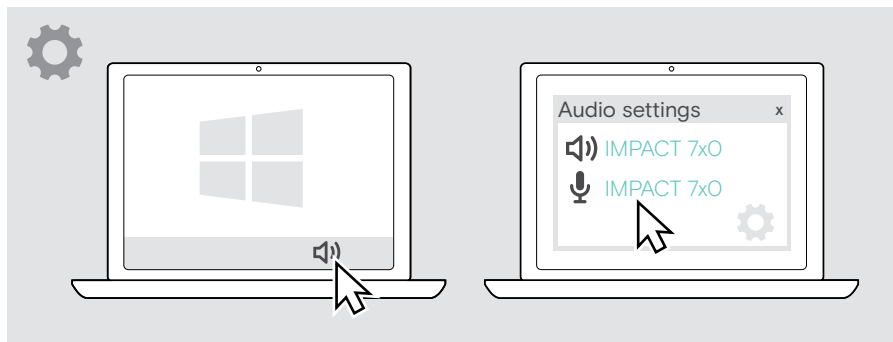
- > Descarga el software en [eposaudio.com/connect](https://eposaudio.com/connect).
- > Instala el software. Necesitarás tener derechos de administrador en tu ordenador; si es necesario, ponte en contacto con tu equipo de TI.



## Configuración de los ajustes de audio (Microsoft® Windows)

Por lo general, Windows cambia los ajustes de audio de forma automática al conectar unos nuevos auriculares. Si los auriculares están conectados pero no se escucha ningún sonido:

- > Haz clic con el botón derecho del ratón en el icono «Audio».
- > Selecciona IMPACT 7xO como dispositivo de salida (altavoces).
- > Selecciona IMPACT 7xO como dispositivo de entrada (micrófono).



# Uso de los auriculares: funciones básicas



## PRECAUCIÓN

¡Riesgo de lesiones auditivas!

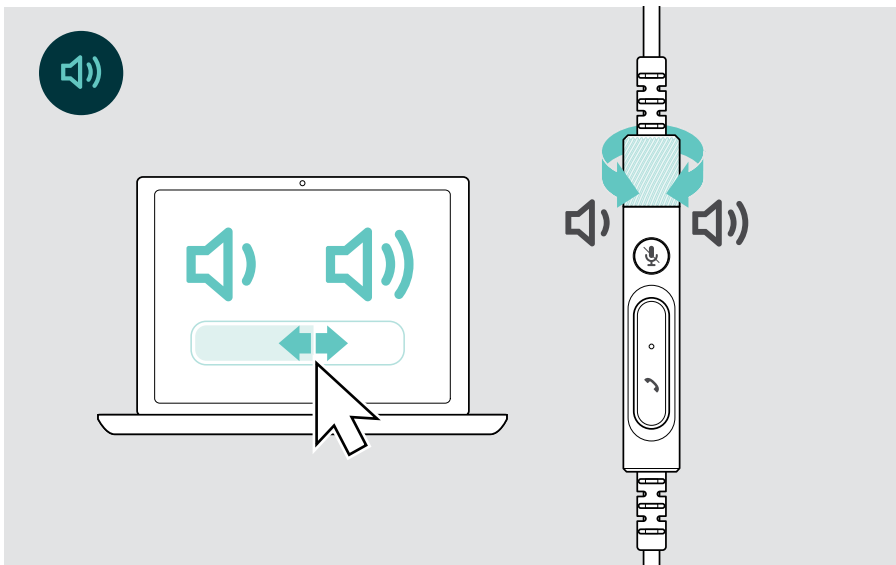
Escuchar sonidos a niveles altos de volumen durante largos períodos de tiempo puede provocar trastornos auditivos permanentes.

- > Baja el volumen del dispositivo conectado antes de ponerte los auriculares.
- > No te expongas continuamente a niveles altos de volumen.

## Modificación del volumen

- > Puedes ajustar el volumen para las llamadas y la transmisión multimedia desde el dispositivo al que estás conectado. **O BIEN:**
- > Gira la rueda de volumen en sentido horario o antihorario para aumentar o reducir el volumen.

Se escucha un aviso acústico doble al alcanzar el volumen máximo o mínimo.



### Cambio del volumen de las notificaciones de voz

Cuando los auriculares están en modo inactivo (no durante una llamada o transmisión multimedia):

- > Gira la rueda de volumen.

## Ajuste del volumen del micrófono de los auriculares para softphones





- > Desde el dispositivo conectado, llama a alguien que te ayude a encontrar el ajuste de volumen correcto para tu micrófono.
- > Cambia el volumen del micrófono en la aplicación del softphone y/o en la aplicación de audio de tu ordenador.



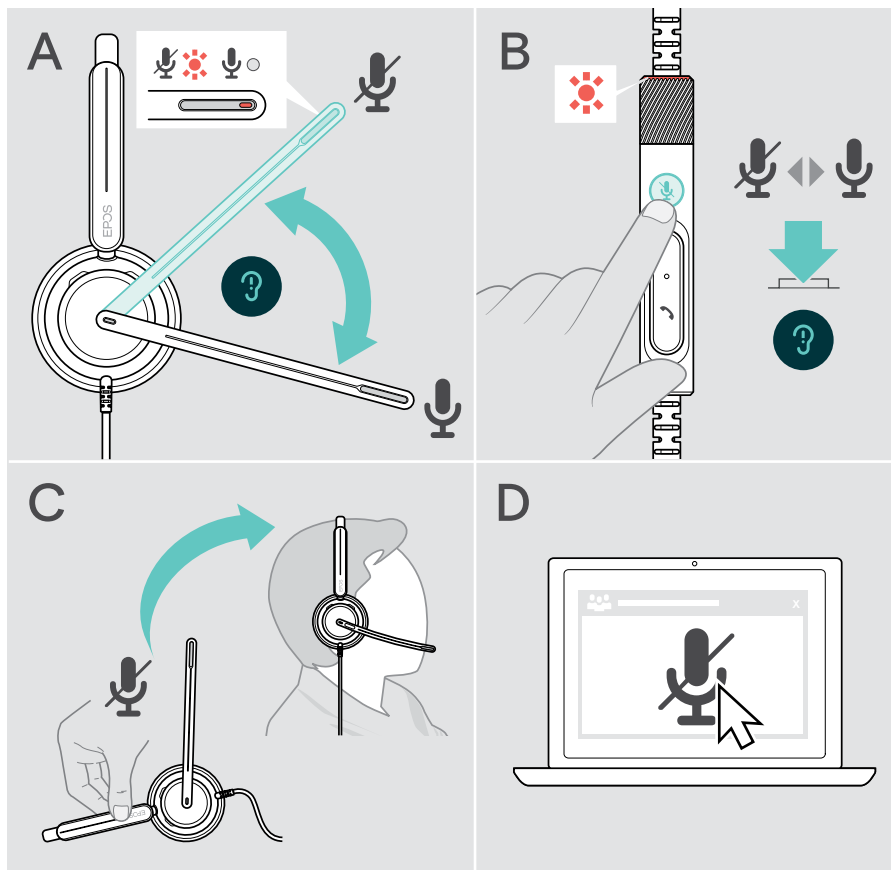


## Silenciamiento del micrófono de los auriculares

Para silenciar o reactivar el micrófono:

- > **A** Mueve el brazo flexible hacia arriba o hacia abajo (sentirás un ligero golpe)\* 
- > **B** Pulsa el botón de silencio del controlador en línea 
- > **C** Quítate o ponte los auriculares\* 
- > **D** Utiliza la interfaz de tu softphone. 

El indicador LED de silencio se ilumina en rojo mientras está silenciado.



El indicador LED de silencio parpadea en rojo si estás hablando mientras el micrófono está silenciado\*.



\* Esta función puede activarse/desactivarse mediante EPOS Connect.

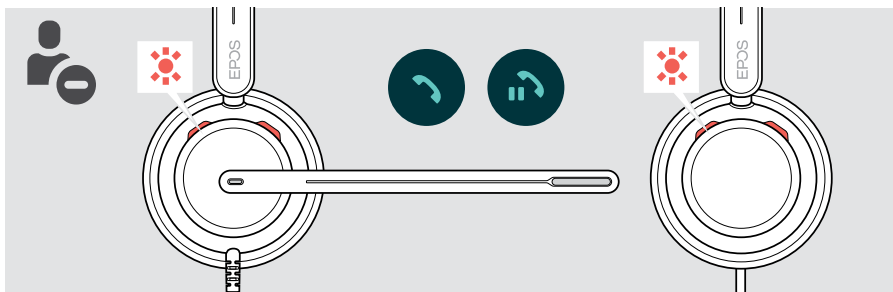
# Realización de llamadas con los auriculares

Las siguientes funciones dependen del dispositivo conectado.

Para realizar llamadas a través de su ordenador:

- > Instala un softphone (software VoIP) o pide ayuda a tu administrador.

El indicador LED de ocupado se ilumina en rojo mientras esté en una llamada o haya una llamada en espera.



## Realización de una llamada

- > Inicia la llamada en tu dispositivo conectado.



Si la llamada no se transfiere automáticamente a los auriculares:

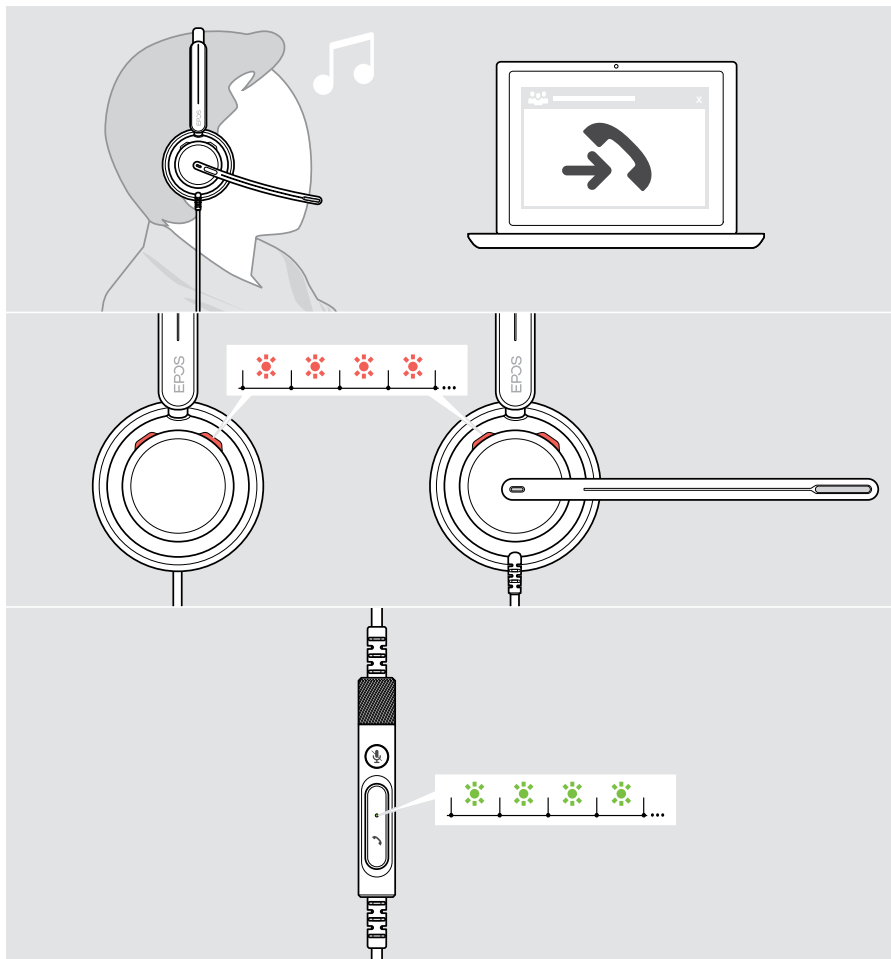
- > Busque esta función en el manual de instrucciones de su dispositivo conectado.

## Aceptación/rechazo de una llamada

Hay varias formas de aceptar una llamada entrante. También puedes aceptar una llamada mediante tu dispositivo conectado.



### Indicadores de llamada entrante

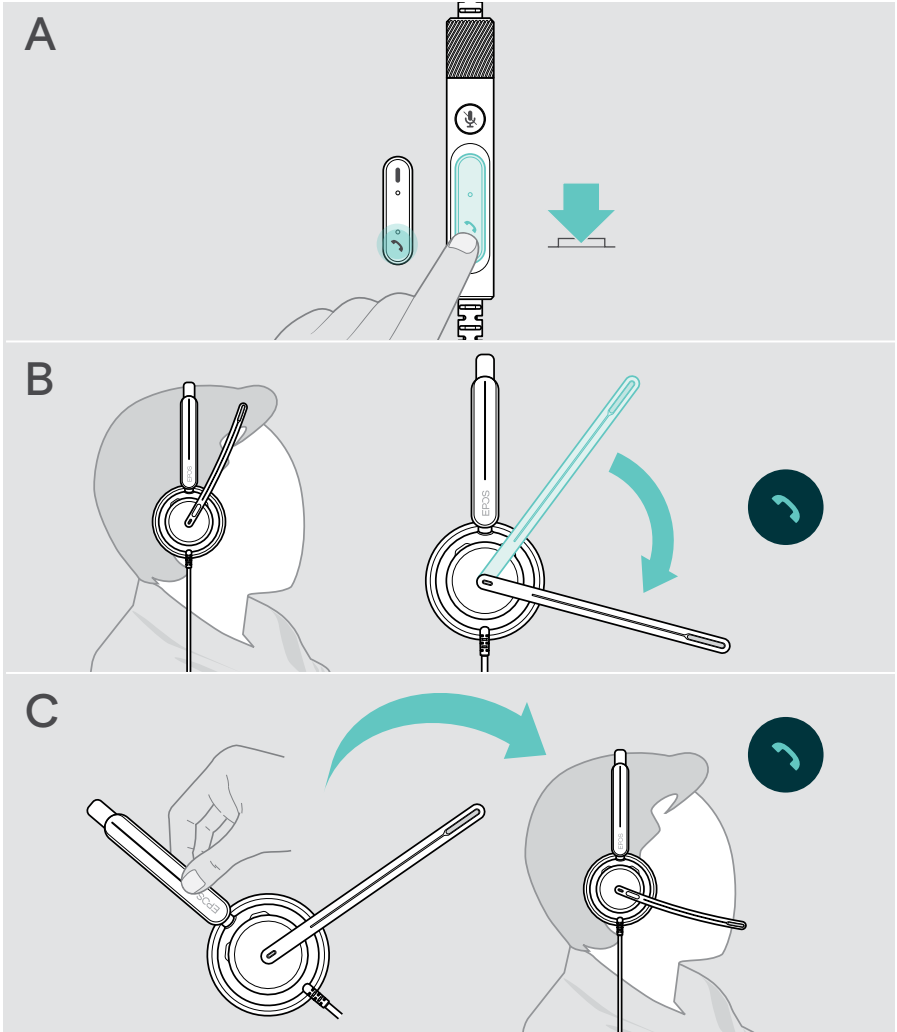
Al recibir una llamada, suena un tono de llamada. El indicador LED de ocupado del auricular y el LED de Colgar/Descolgar del controlador empiezan a parpadear.



## Aceptación de una llamada

Puedes aceptar una llamada de tres formas diferentes:

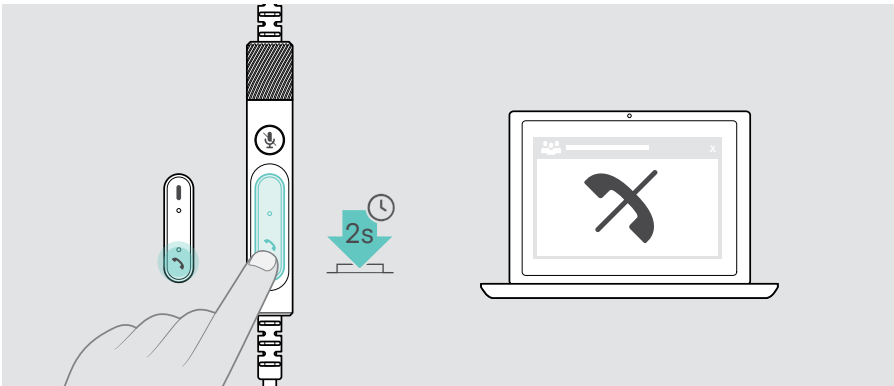
- > **A** Pulsando el botón Colgar/Descolgar. 
- > **B** Moviendo el brazo articulado hacia abajo si está levantado.\* 
- > **C** Poniéndote los auriculares si no los llevas puestos\*. Los auriculares están equipados con un sensor de detección de uso que registra cuándo se ponen los auriculares.



\* B + C: Esta función puede activarse/desactivarse con EPOS Connect.

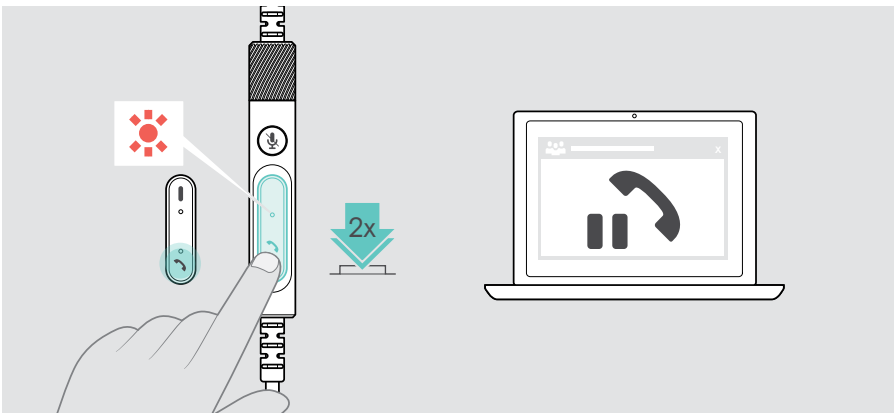
## Rechazo de una llamada

- > Pulsa el botón Colgar/Descolgar durante 2 segundos.




## Colocación de una llamada en espera (pausa)

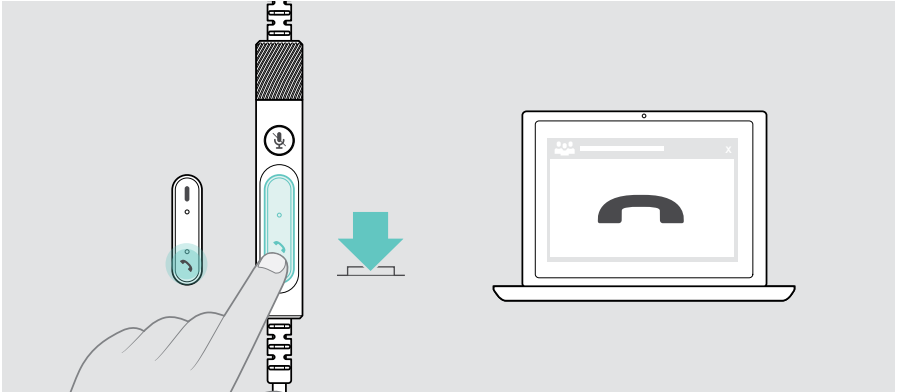
- > Pulsa dos veces el botón Colgar/Descolgar para poner una llamada en espera o recuperarla.



## Finalización de una llamada

---

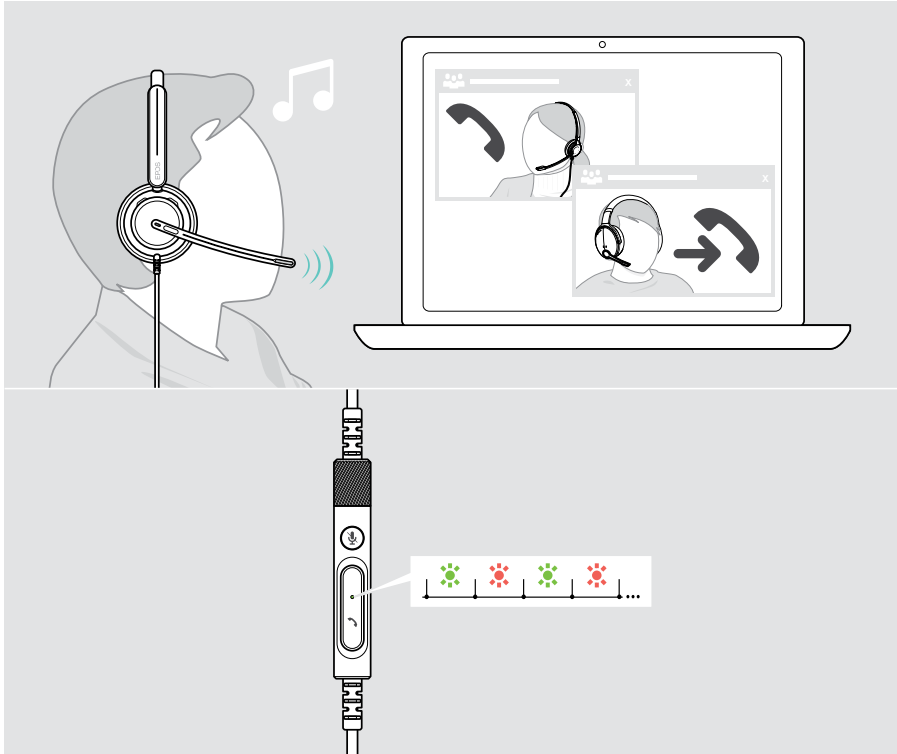
- > Pulsa el botón Colgar/Descolgar para finalizar la llamada. 
- > Finaliza la llamada en tu dispositivo conectado.




## Gestión de varias llamadas




Pueden administrarse simultáneamente dos llamadas.

Si, durante una llamada activa, recibes otra llamada, se reproducirá un tono de aviso. El LED de Colgar/Descolgar del controlador parpadea en rojo y verde mientras se gestiona una segunda llamada.










## Aceptación/rechazo de la segunda llamada



Llamada activa	2. <sup>a</sup> llamada entrante		
			Acepta la llamada entrante y finaliza la llamada activa
			Acepta la llamada entrante y pone la llamada activa en espera
			Rechaza la llamada entrante y continúa con la llamada activa

## Alternar entre llamadas/finalizar la llamada activa



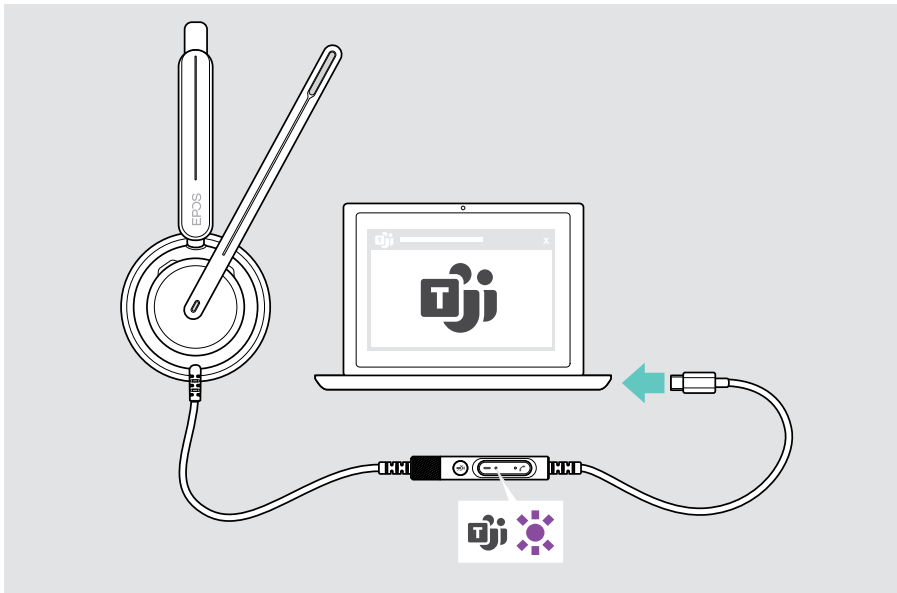
Llamada activa	2. <sup>a</sup> llamada en espera		
			Alternar entre la llamada activa y la llamada en espera
			Finaliza la llamada activa y mantiene la 2. <sup>a</sup> llamada en espera




# Uso de Microsoft® Teams: solo IMPACT 7xOT

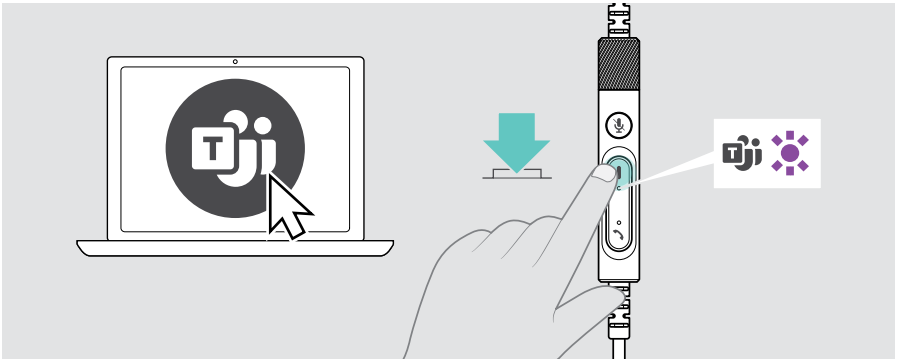
Para usar Microsoft Teams con los auriculares:

- > Conecta los auriculares a tu ordenador; consulta la página 11.  
Si Microsoft Teams ya se está ejecutando en tu ordenador, el indicador LED de Teams del controlador se iluminará en color púrpura. En caso contrario, instala y ejecuta Microsoft Teams.



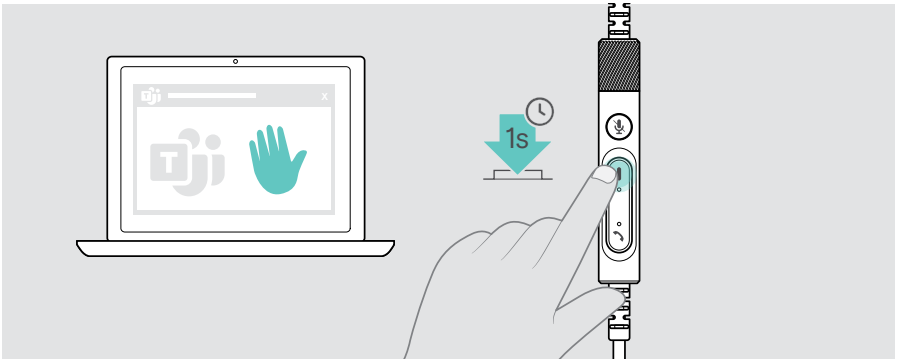
## Invocación de Microsoft® Teams

- > A Pulsa el botón de Teams. 
- > B Abre Microsoft Teams en el dispositivo conectado.



## Levantamiento de una mano en una reunión de Teams

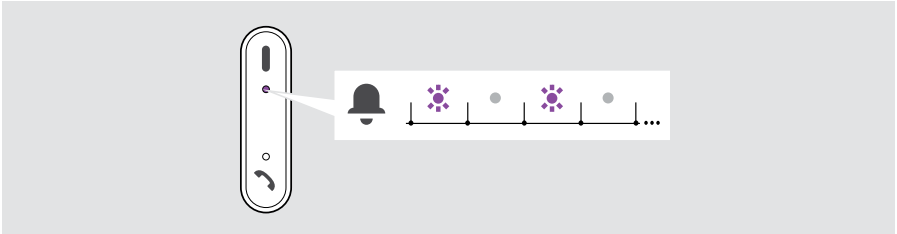
- > Pulsa el botón de Teams durante 1 segundo y suéltalo para subir o bajar la mano.



## Comprobación de las notificaciones de Teams

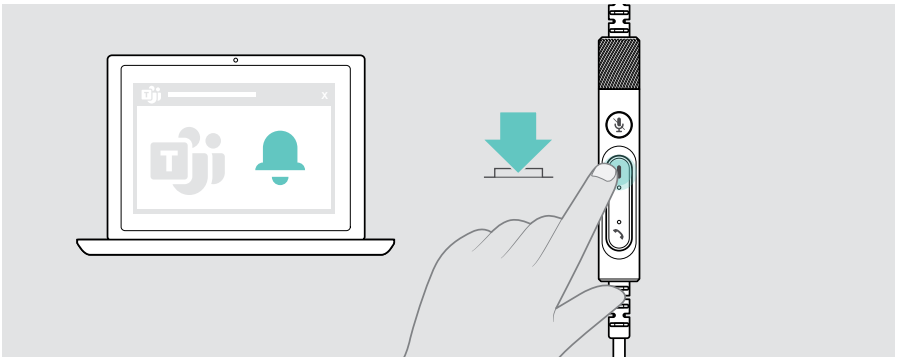
El indicador LED de Teams parpadea en color púrpura para indicar:

- Notificación de incorporación a reunión
- Notificación de mensaje de voz
- Notificación de llamada perdida



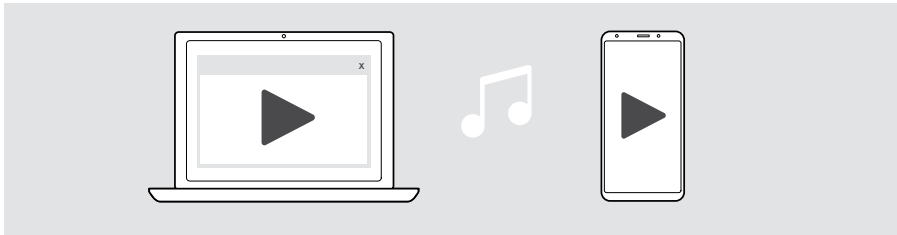
Para comprobar estas notificaciones en la pantalla:

- > Pulsa el botón de Teams.



# Escucha de contenido multimedia

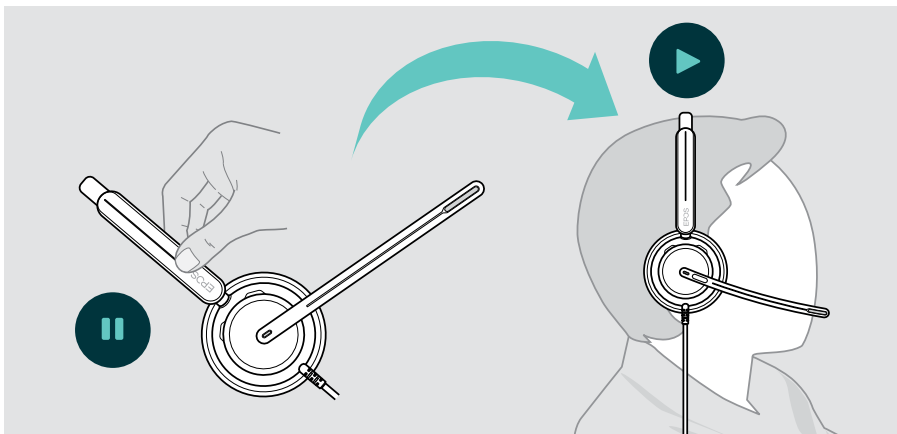
- > Reproduce el contenido multimedia en tu dispositivo conectado.



## Control mediante el sensor de detección de uso

Los auriculares están equipados con un sensor de detección de uso que registra si están colocados en la cabeza o no.

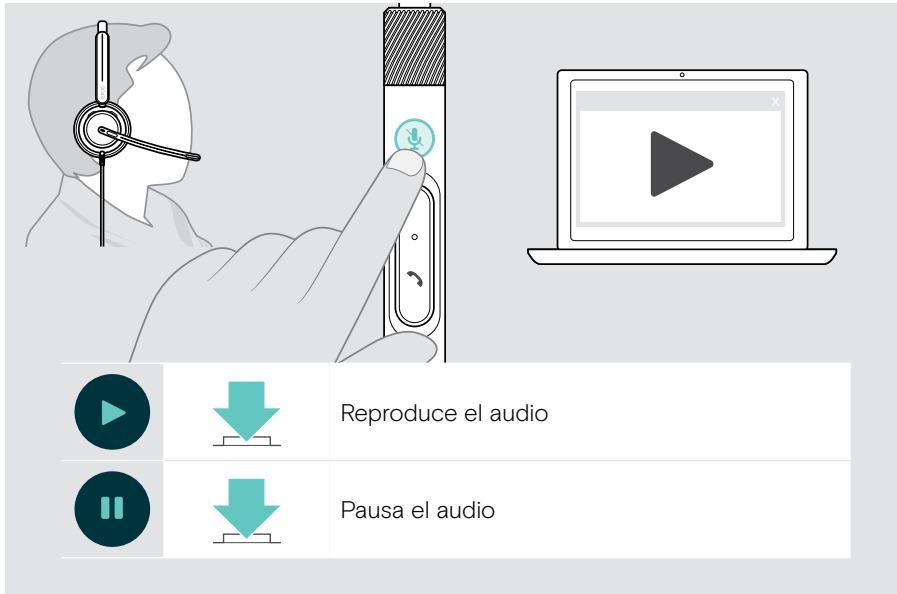
- > Qítate los auriculares.  
La reproducción de contenido multimedia se pausará.
- > Ponte los auriculares.  
La reproducción de contenido multimedia se reanudará si se hubiera detenido por la acción del sensor de detección de uso.



Esta función puede activarse/desactivarse con EPOS Connect.

## Control mediante el botón

Si el dispositivo conectado y la aplicación multimedia son compatibles, están disponibles las siguientes funciones:



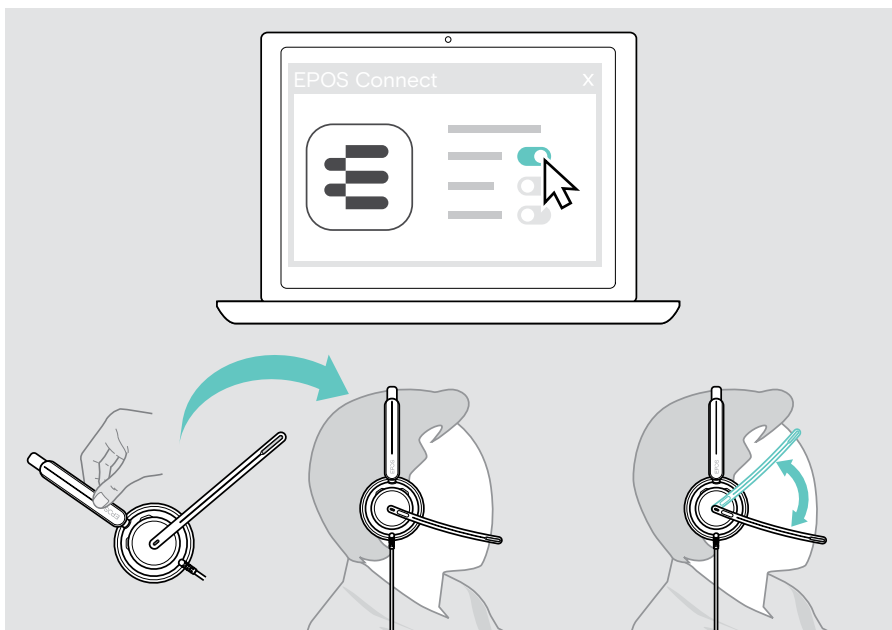
# Información útil

## Activación/desactivación de las funciones de los sensores

Los auriculares están equipados con un sensor de detección de uso que registra si están colocados en la cabeza o no. Un segundo sensor registra la posición del brazo flexible.

Mediante **EPOS Connect**, puedes:

- > Activa o desactiva funciones inteligentes.



Ajustes disponibles:

**Responder una llamada**

Aceptar una llamada cuando te pones los auriculares.

Aceptar una llamada si mueves el brazo flexible hacia abajo.

**Silenciar**

Silencia el micrófono cuando te quitas los auriculares durante una llamada y se reactiva cuando te los vuelves a poner.

Silencia el micrófono si mueves el brazo flexible hacia arriba y lo reactiva cuando lo mueves hacia abajo.

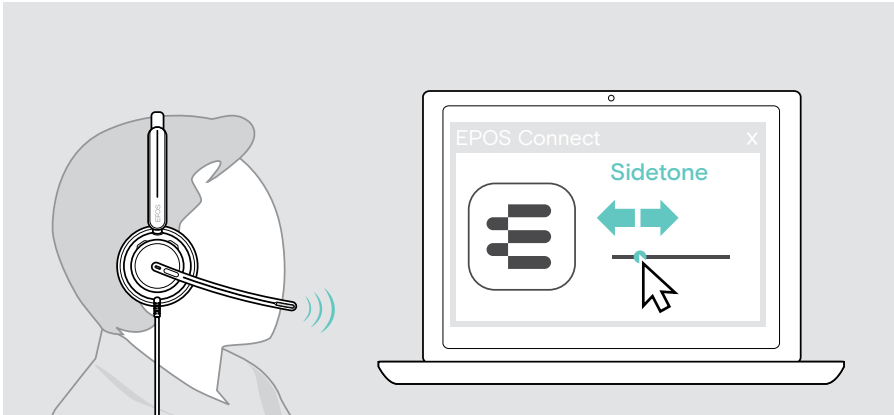
**Reproducir/pausar**

La reproducción multimedia se pausa cuando te quitas los auriculares y continúa cuando te los vuelves a poner.

## Ajuste del tono lateral

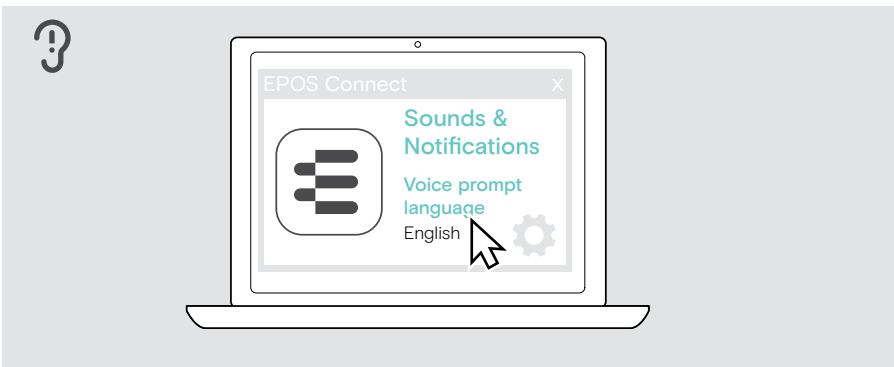
El tono lateral es la reproducción audible de tu propia voz durante una llamada telefónica. El tono lateral te ayuda a bajar la voz y a hablar a un nivel natural y cómodo.

- > Ajusta el tono lateral en [EPOS Connect](#).



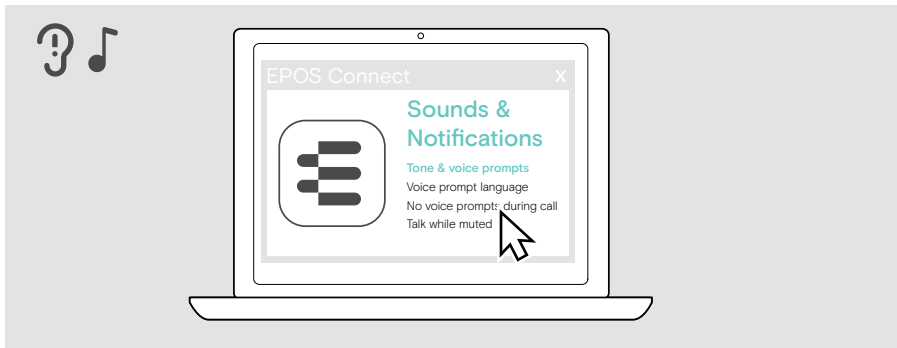
## Cambio del idioma de las notificaciones de voz

- > Elige el idioma de las notificaciones de voz correspondientes de la lista de [EPOS Connect](#) (por defecto, inglés).



## Ajuste de sonidos y notificaciones

> Cambia los sonidos y las notificaciones en **EPOS Connect**.



**Notificaciones de tono y voz**

Activa/desactiva las notificaciones en los auriculares

**Idioma de las notificaciones de voz**

Cambia el idioma de las notificaciones de voz en los auriculares

**No hay notificaciones de voz durante las llamadas**

Activa/desactiva las notificaciones de voz no esenciales durante las llamadas

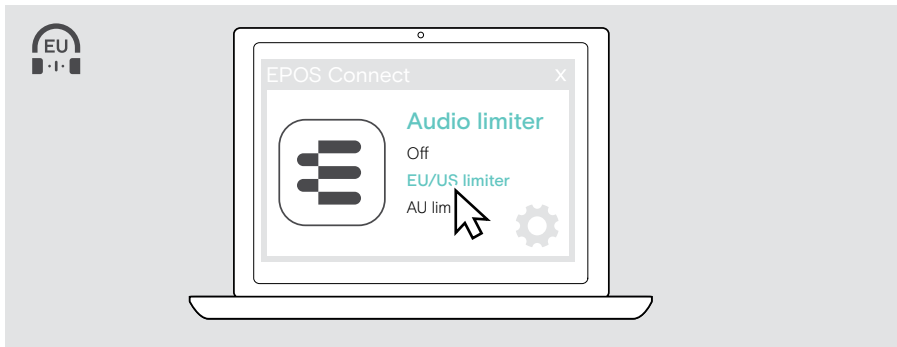
**Hablar mientras estás silenciado**

Activa/desactiva el parpadeo adicional del LED del brazo flexible:  
El LED se ilumina generalmente en rojo mientras está silenciado. Si activas esta función, el LED parpadea en cuanto empiezas a hablar como recordatorio adicional.



## Activación/desactivación de un limitador de audio

> Elige un limitador de audio en **EPOS Connect**.



<b>Desactivado</b>	Desactiva el limitador (ajuste estándar)
<b>Limitador para UE/EE. UU.</b>	Activa el limitador: máx. 90 dB; conforme a la Directiva 2003/10/CE.
<b>Limitador para Australia</b>	Activa el limitador: máx. 85 dB; conforme a la Directiva AS/ACIF G616:2006.

# Mantenimiento y actualización de los productos

## Limpieza de los productos

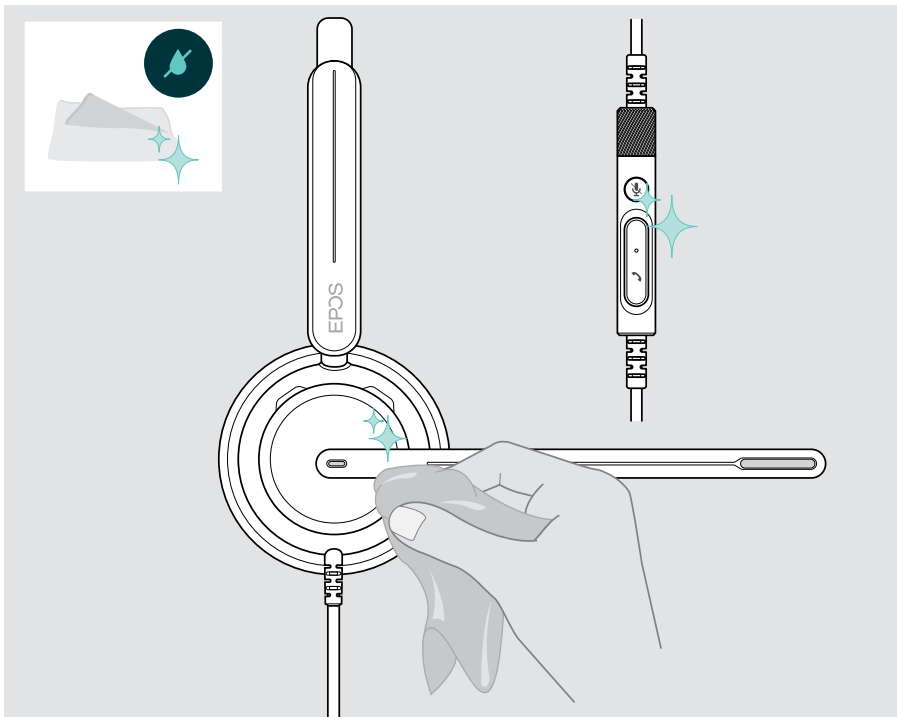
### ADVERTENCIA

¡Los líquidos pueden dañar los componentes electrónicos del producto!

Si penetra líquido en la carcasa del dispositivo, podría producirse un cortocircuito que dañe los componentes electrónicos.

- > Mantén el producto alejado de los líquidos.
- > No uses agentes de limpieza o disolventes.

- > Limpia el producto solamente con un paño seco.

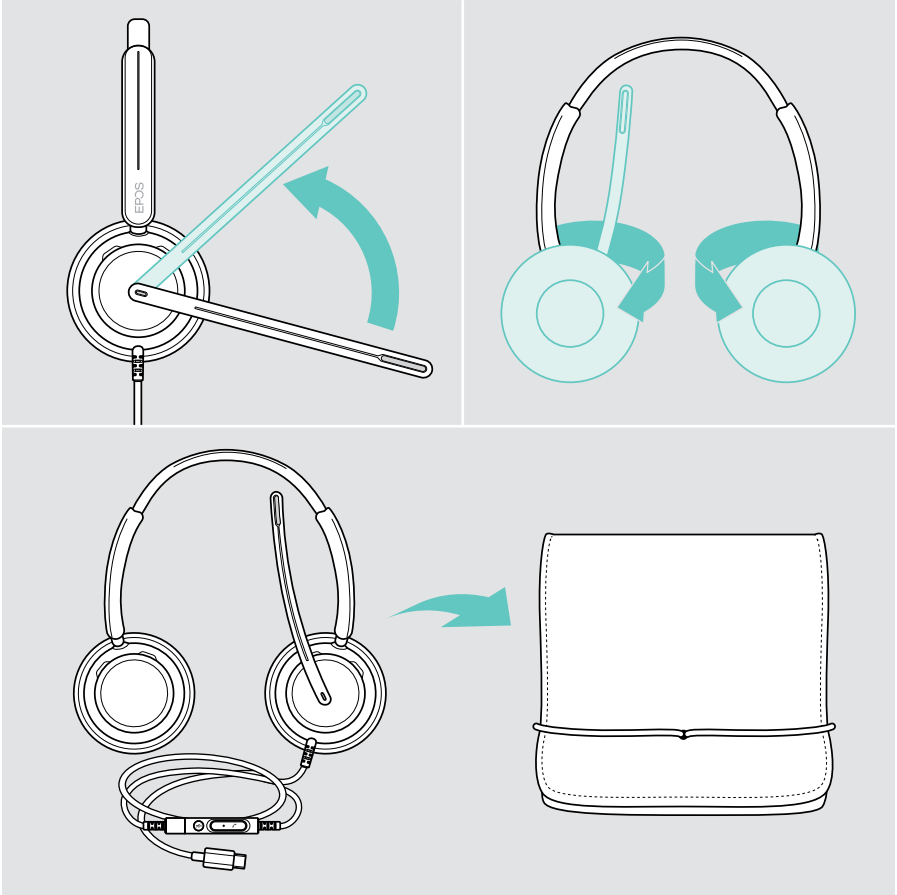


## Transporte y almacenamiento de los productos

- > Mantén los productos en un entorno limpio y seco.

Para evitar marcas y arañazos en los auriculares:

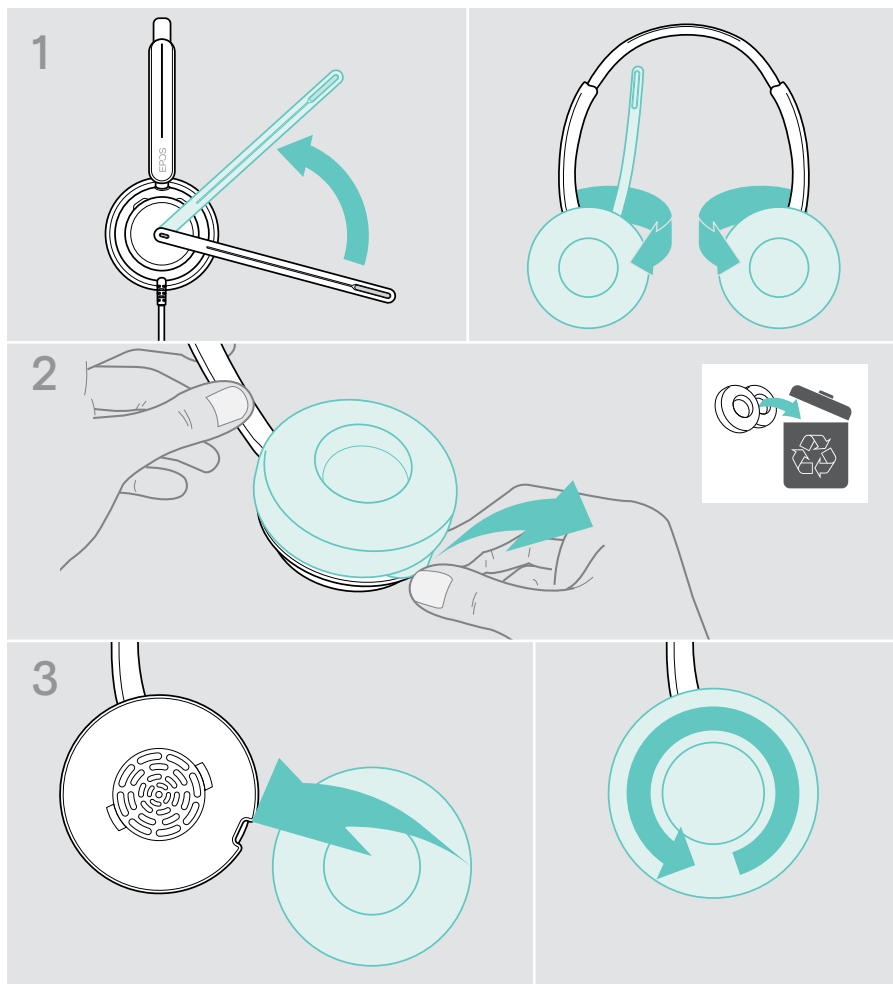
- > Guarda los auriculares en la bolsa cuando no los uses o cuando los transportes de un lugar a otro. Levanta el brazo flexible y gira los auriculares hacia dentro.



## Sustitución de las almohadillas

Por motivos de higiene, sustituye las almohadillas. Puedes conseguir almohadillas de repuesto a través de tu socio comercial de EPOS.

- 1 Levanta el brazo flexible y gira los auriculares hacia dentro.
- 2 Sujeta el borde de la almohadilla por detrás del auricular y retírala del auricular.
- 3 Desliza el borde de la nueva almohadilla en la pequeña ranura. Gira con cuidado la almohadilla hasta que quede totalmente fijada.

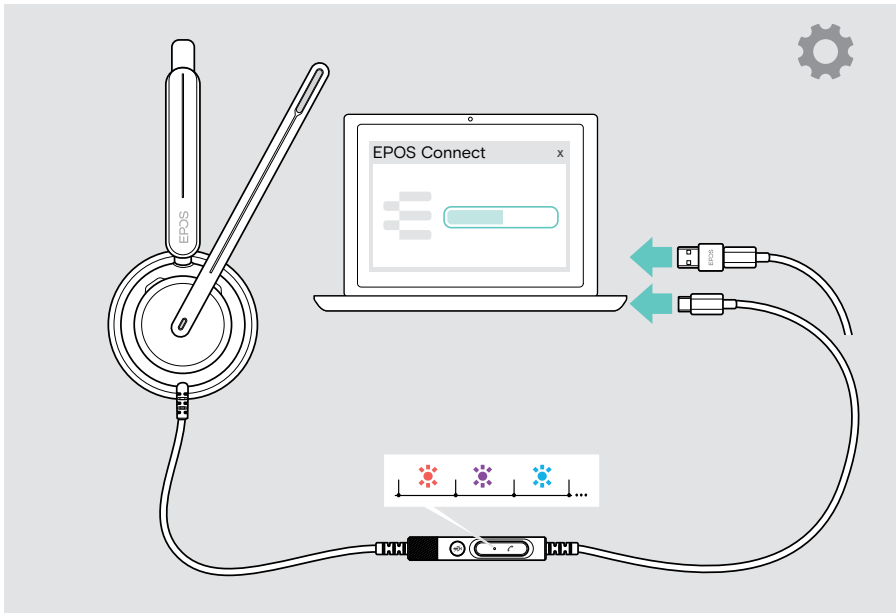


## Actualización de firmware

Mantén tus auriculares actualizados con el firmware más reciente para garantizar un funcionamiento perfecto y la máxima productividad. Puedes actualizar el firmware de tus auriculares usando el software gratuito [EPOS Connect](#) (consulta la página 13).

- > Conecta los auriculares a tu ordenador.
- > Inicia [EPOS Connect](#).

Si existe nuevo firmware disponible, el software le guiará a través del proceso de actualización.



# Si surge algún problema...



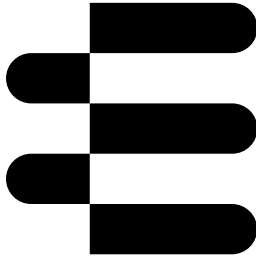
Muchas funciones se pueden activar/desactivar o ajustarse en **EPOS Connect**:

> Realiza los ajustes.

Problema	Posible causa	Solución	Página
No hay señal de audio	El volumen ajustado es demasiado bajo	> Aumenta el volumen mediante la rueda de volumen del controlador o tu dispositivo conectado.	14
	El conector USB no está completamente insertado	> Vuelve a insertar el conector.	11
	Otra fuente de audio seleccionada	> Selecciona EPOS IMPACT 7x0 en los ajustes de audio.	13
El controlador en línea no funciona	El conector USB no está completamente insertado	> Vuelve a insertar el conector.	11
El botón de Microsoft Teams no funciona	Microsoft Teams no se ejecuta en tu ordenador	> Abre Microsoft Teams en tu ordenador.	-
Se escuchan pitidos en vez de notificaciones de voz	Notificaciones de voz deshabilitadas	> Habilita las notificaciones de voz mediante EPOS Connect.	31
Las alertas de sonido son molestas durante llamadas	Notificaciones de voz o tonos activados durante las llamadas	> Desactiva las notificaciones de voz/tonos durante las llamadas en EPOS Connect.	31
Notificaciones de voz demasiado altas o demasiado bajas	El volumen de las notificaciones de voz se ha ajustado demasiado alto o demasiado bajo	> Gira la rueda de volumen para ajustar el volumen cuando esté en modo inactivo.	14
Sonido estéreo reflejado	Se ha cambiado el lado de uso de los auriculares	> Cambia el ajuste del lado de uso mediante EPOS Connect.	10
Oyes tu propia voz demasiado alta	Tono lateral ajustado demasiado alto	> Cambia el ajuste del tono lateral mediante EPOS Connect.	30
Los auriculares no responden a los gestos del sensor de detección de uso	Sensor de detección de uso desactivado	> Activa el sensor de detección de uso a través de EPOS Connect.	29
		> Desenchufa y vuelve a enchufar los auriculares para reiniciarlos.	-
Microsoft Teams no funciona	Microsoft Teams o conexión a la aplicación interrumpida	> Reinicia Microsoft Teams en tu ordenador.	-
El auricular no reacciona al pulsar cualquier botón	Problema de software o hardware	> Use EPOS Connect para restablecer los auriculares.	-

Si surge algún problema que no se describa aquí o si no consigues resolver el problema con las soluciones propuestas, ponte en contacto con el socio comercial de EPOS de tu zona para obtener ayuda. Para encontrar un socio comercial de EPOS en tu país, visita [eposaudio.com](http://eposaudio.com)

[eposaudio.com/impact700](https://eposaudio.com/impact700)



**DSEA A/S**

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark  
[eposaudio.com](https://eposaudio.com)

01/24, A01