

Serie IMPACT 700

Garantiza la satisfacción del cliente en cada llamada con unos auriculares que ofrecen un sonido rico y natural, independientemente del nivel de ruido de fondo. Tres micrófonos digitales equipados con la tecnología EPOS BrainAdapt™ proporcionan una captación de voz líder en la industria para que tus agentes sean escuchados.



reddot winner 2024



Características clave

Siéntete cómodo durante todo el día

Auriculares ligeros para una comodidad de primer nivel con suaves almohadillas de polipiel diseñadas para usarse todo el día y garantizar el bienestar del agente.

Diseñados para un enfoque nítido con precisión láser en entornos de trabajo concurridos

Mantente centrado en el cliente con una amortiguación pasiva del ruido, claridad del habla entrante y protección contra choques acústicos ActiveGard™.

Controlador ergonómico en línea para llamadas sin problemas

Contesta llamadas sin esfuerzo, silencia el micrófono y cambia el volumen con un intuitivo controlador en línea que siempre está donde lo necesitas.

Respaldados por una garantía ampliada exclusiva de 3 años

Disfruta de la tranquilidad de un producto diseñado para soportar un uso intensivo prolongado y fabricado para durar años.

Captación de voz líder en la industria para llamadas con un sonido natural

Disfruta de llamadas excepcionalmente nítidas con tres micrófonos equipados con tecnología de formación de haces de EPOS AI™ que suprimen el ruido y transmiten una voz natural.

Contenido de la caja



Funda de transporte



Ficha de conformidad

Guía rápida

Guía de seguridad



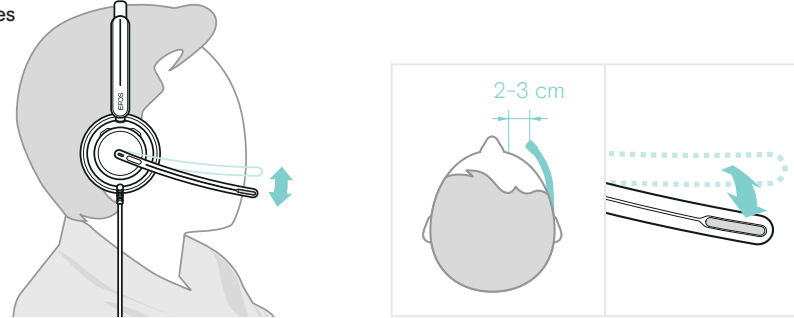
IMPACT 700



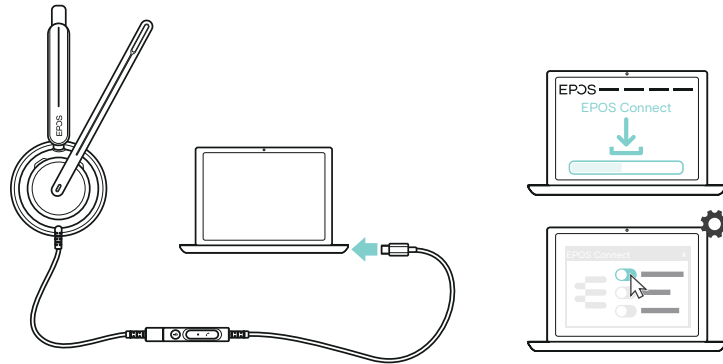
Adaptador
USB-C a USB-A

Cómo usar los auriculares IMPACT 700

Ajuste y colocación de los auriculares



Conectar



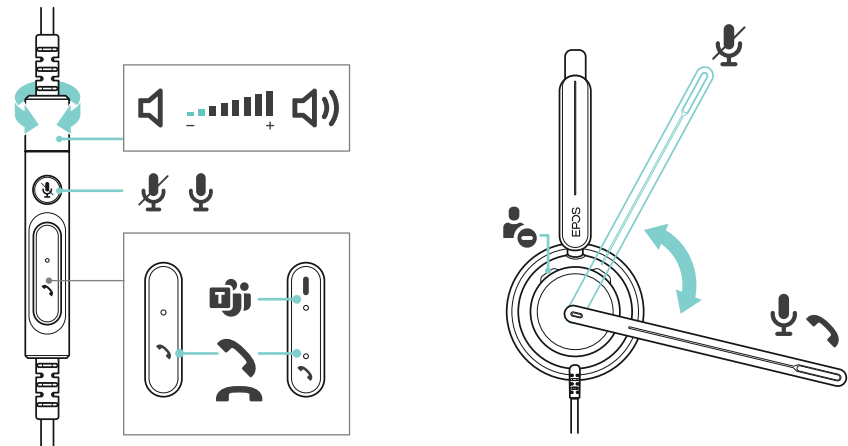
Ajustar el volumen



Silenciar/reactivar



Aceptar/finalizar una llamada



Otras ventajas y características



Controlador siempre a mano

A tan solo 25 cm de los auriculares, el controlador en línea nunca se pierde ni se cae.



Práctica alarma en silenciado

El LED de la punta del micrófono parpadea para avisarte si intentas hablar mientras estás silenciado.



Busylight para menos interrupciones

La luz de ocupado de 360 grados indica claramente a los demás cuándo no hay que molestarte.



Funciones inteligentes intuitivas

Silencia/reactiva o contesta llamadas moviendo el brazo articulado o cogiendo/dejando los auriculares.



Se integra perfectamente con EPOS Manager

Analiza, administra y actualiza dispositivos de forma remota con la herramienta gratuita y segura.



ActiveGard™ para la seguridad auditiva

La tecnología ActiveGard™ evita picos fuertes y permite el cumplimiento del ruido en el trabajo.



El tono lateral fomenta conversaciones más suaves

La respuesta de voz audible ayuda a los agentes a hablar con un tono más suave y agradable.



Múltiples opciones de conexión

Incluye un adaptador USB-C a USB-A para una facilidad de uso flexible y preparada para el futuro.



Compatibilidad garantizada

Optimizados para plataformas de centros de atención y certificados para los principales proveedores de UC.



Compactos y fáciles de transportar

Los auriculares delgados se pliegan planos para encajar perfectamente en la bolsa de almacenamiento compacta.

Datos del producto

1/3

Características generales

Estilo de uso	Supraurales, diadema. Variantes monoaurales y binaurales
Peso de los auriculares	Variante binaural: 115 g Variante monoaural: 80 g
Conectividad	USB-C y USB-A (adaptador USB incluido)
Longitud del cable	1,8 m
Garantía	3 años

Audio

Tecnología de micrófono	Sistema de micrófono adaptativo con tecnología de formación de haces de EPOS AI™
Respuesta en frecuencia del altavoz	20-20 000 Hz
Tipo de micrófono	3 MEMS digitales
Respuesta en frecuencia de los micrófonos	100-16 000 Hz
Ancho de banda en modo de llamada (altavoz + micrófono)	Banda superancha

Datos del producto

2/3

Variantes del producto

IMPACT 730/730T

IMPACT 760/760T

Software

Los dispositivos EPOS pueden gestionarse con las siguientes soluciones de software:

EPOS Connect

EPOS Manager

Contenido de la caja

Auriculares monoaurales, USB-C con cable y controlador en línea, adaptador USB-C a A, funda de transporte, guía rápida, ficha de seguridad y conformidad.

Auriculares binaurales, USB-C con cable y controlador en línea, adaptador USB-C a A, funda de transporte, guía rápida, ficha de seguridad y conformidad.

Actualiza el firmware de los auriculares y configúralos de acuerdo con tus preferencias de audio personales.
EPOS Connect funciona en entornos Windows, Mac® y VDI/Thin Client: eposaudio.com/software-epos-connect

Gestiona, actualiza y configura dispositivos de audio EPOS desde cualquier lugar.
Tanto para soluciones en la nube como locales: eposaudio.com/software-epos-manager

Datos del producto

3/3

Producto	Conexiones posibles	Certificaciones	Código EAN	Código UPC
IMPACT 730 Referencia 1001211	USB-C / USB-A	Compatibles con las principales plataformas de centros de atención y proveedores de UC	57 14708 01016 6	8 40064 41016 8
IMPACT 730T Referencia 1001212	USB-C / USB-A	Compatibles con las principales plataformas de centros de atención y proveedores de UC, certificados para Microsoft Teams	57 14708 01017 3	8 40064 41017 5
IMPACT 760 Referencia 1001213	USB-C / USB-A	Compatibles con las principales plataformas de centros de atención y proveedores de UC	57 14708 01018 0	8 40064 41018 2
IMPACT 760T Referencia 1001214	USB-C / USB-A	Compatibles con las principales plataformas de centros de atención y proveedores de UC, certificados para Microsoft Teams	57 14708 01019 7	8 40064 41019 9

Accesorios y piezas de repuesto

1/1

Producto	Número de modelo	Descripción breve de los modelos	Código EAN	Código UPC
Almohadillas IMPACT 700	1001230	Almohadillas de polipiel - 2 unidades	57 14708 01037 1	8 40064 41037 3

Anexo

1/1

Otros datos acerca del producto

Tecnología EPOS ActiveGard®

Protege al usuario de las lesiones auditivas que pueden causar los impactos acústicos repentinos en la línea

Limitador de ruido en el trabajo para la UE*

Protección auditiva mejorada que previene la fatiga durante la escucha (exposición media de 85 dB a lo largo de una jornada de trabajo)

EPOS BrainAdapt™

Proporciona una experiencia de escucha clara y natural

Busylight

Sí, 360 grados

Controlador en el cable

Sí, factor de forma ultrapequeño, colocado a 25 cm de los auriculares

Manejo inteligente

Sí, silencia/reactiva o contesta llamadas moviendo el brazo articulado o cogiendo/dejando los auriculares

Tamaño de almohadilla

Ø65 mm

Almohadillas

Espuma viscoelástica con polipiel

Alarma en silenciado

Sí, notificación visual y acústica si se habla mientras está silenciado

Claridad del habla entrante

Sí, aumenta automáticamente las altas frecuencias de la señal de voz entrante si el habla se silencia

Normalizador del volumen de la llamada

Sí, amplifica automáticamente la señal de voz si la voz entrante es baja

* Conforme con la legislación de la UE en materia de exposición al ruido en el trabajo (Directiva 2003/10/CE), que establece límites para dos tipos de ruido en el lugar de trabajo: impacto acústico y ruido sostenido.